BEMD e.V.
Lützowstraße 105
D-10785 Berlin
www.bemd.de

11.11.2026

BEMD veröffentlicht neue Studien zu KI, Standardisierung und Automatisierung im Meter to Cash Prozess

Berlin, November 2026. Der Bundesverband der Energiemarktdienstleister (BEMD) veröffentlicht mit der Transparenzinitiative „KI meets Meter to Cash“ und der Benchmarking-Studie „Standardisierung und Automatisierung in den netzwirtschaftlichen Abwicklungsprozessen“ zwei neue Arbeiten zur Weiterentwicklung von Meter-to-Cash-Prozessen in der Energiewirtschaft. Beide Ergebnisse wurden auf dem BEMD Bundeskongress 2026 vorgestellt.

Transparenzinitiative – KI im Meter to Cash-Markt entwickelt sich dynamisch

Die 5. Auflage der Transparenzinitiative untersucht den aktuellen Einsatz Künstlicher Intelligenz entlang der Meter-to-Cash-Prozesse. Die Analyse zeigt, dass sich der Markt zwar noch in einer frühen Entwicklungsphase befindet, KI-Anwendungen jedoch bereits Einzug gehalten haben. Schwerpunkte liegen aktuell insbesondere in der Sachbearbeitung, im Kundenservice sowie im Wissensmanagement. Zudem macht die Studie deutlich, dass sich Anbieter und Lösungen mit hoher Dynamik weiterentwickeln.

„Mit der Transparenzinitiative ‚KI meets Meter to Cash‘ schaffen wir Orientierung in einem Markt, der sich derzeit mit hoher Dynamik entwickelt. Die Ergebnisse zeigen, dass Künstliche Intelligenz in der Energiewirtschaft angekommen ist und gleichzeitig noch großes Potenzial für die Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen und Services bietet.“, so Jörn Haußen, Business Line Manager Utilities bei GISA GmbH und Leiter der BEMD-Arbeitsgruppe.

Benchmarking zeigt Handlungsbedarf bei Prozessdurchgängigkeit

Die Benchmarking-Studie betrachtet den Reifegrad von Standardisierung und Automatisierung bei deutschen Verteilnetzbetreibern. An der Untersuchung beteiligten sich 31 Unternehmen, die rund 25 Prozent aller deutschen VNB-Strom-Entnahmestellen repräsentieren. Die Ergebnisse zeigen gute Reifegrade innerhalb einzelner Prozessgruppen, gleichzeitig aber auch Defizite bei der durchgängigen Verkettung von Prozessen sowie Herausforderungen durch begrenzte interne und externe Ressourcen.

Zeichen inkl. Leerzeichen: 1.940

Als zentrale Erfolgsfaktoren identifiziert die Studie ein wirksames Prozessmanagement, gemeinsame Standards sowie eine stärkere Zusammenarbeit zwischen Verteilnetzbetreibern und IT-Dienstleistern. Kooperation wird dabei als wesentlicher Hebel für mehr Effizienz, Automatisierung und Zukunftsfähigkeit bewertet.

„Die Benchmarking-Studie macht deutlich, dass viele Unternehmen bereits über gut entwickelte Einzelprozesse verfügen. Die größte Herausforderung besteht heute darin, Prozesse durchgängig zu gestalten, Kompetenzen zu bündeln und gemeinsam Standards weiterzuentwickeln. Genau hier liegt ein entscheidender Hebel für mehr Effizienz und Automatisierung." erklärt Johanna Buchmann, Senior Consultant bei m3 management consulting GmbH und Mitglied der Arbeitsgruppe.

BEMD-Arbeitsgruppe IT-Lösungen Meter to Cash
Die Arbeiten entstanden in der BEMD-Arbeitsgruppe „IT-Lösungen Meter to Cash". Die Arbeitsgruppe bringt Expertinnen und Experten aus Energieversorgung, Beratung und IT zusammen, um aktuelle Entwicklungen einzuordnen, Transparenz im Markt zu schaffen und Impulse für die Weiterentwicklung von Meter-to-Cash-Prozessen zu setzen. Geleitet wird die Arbeitsgruppe von Jörn Haußen (GISA GmbH), stellvertretender Leiter ist Carl Heckmann (hsag Heidelberger Services AG).

- Jetzt Studien herunterladen **Transparenzinitiative „KI meets Meter to Cash":** https://bemd.de/itlm2c.php
- Benchmarking-Studie **„Standardisierung und Automatisierung in den netzwirtschaftlichen Abwicklungsprozessen":** https://bemd.de/itlm2c.php

Über den BEMD e.V.

Der Bundesverband der Energiemarktdienstleister e.V. (BEMD) ist die zentrale Interessenvertretung für Unternehmen, die Dienstleistungen entlang der energiewirtschaftlichen Wertschöpfungskette erbringen. Der Verband fördert den fachlichen Austausch seiner Mitglieder, begleitet regulatorische Entwicklungen und setzt sich für praxisnahe Standards im deutschen Energiemarkt ein.

Der BEMD vernetzt Unternehmen aus den Bereichen Abrechnung, Marktkommunikation, Messwesen und IT und versteht sich als Informations- und Dialogplattform für die gesamte Branche.
www.bemd.de

Pressekontakt:
Nanna Holmstrup
nanna.holmstrup@bemd.de